

07.05.07

DnB NOR først med nye kundeterminaler

Storleveranse av interaktive nettbank- og kundeterminaler

Skedsmoselskapet TS Procon AS skal levere og drifte en ny type selvbetjente, interaktive nettbank- og kundeterminaler til DnB NORs og Nordlandsbankens landsdekkende kontorer.

Kontrakten med DnB NOR, som er på åtte millioner kroner med mulighet for utvidelser, går over fire år, og inneholder i tillegg til leveranse av de nye interaktive kundeterminalerne også en komplett driftsløsning.

Terminalene leveres i første omgang med nettbanktjenester og eiendomssøk, der banken også vil vurdere andre tjenester. DnB NOR er første storbank i Europa som har valgt en sentral strategi med tilbud av slike tjenester i banklokalene.

TS Procon ble valgt etter en konkurranse som omfattet norske og internasjonale aktører. Utplasseringen starter umiddelbart, der alle terminalene skal være på plass innen juni.

Først i Europa

Markedssjef Idar Warholm i TS Procon AS styrer den omfattende utrulling av løsningen til bankfilialene i DnB NOR og Nordlandsbanken før sommeren.

- DnB NOR er den første storbanken i Europa som tar i bruk en slik løsning som et strategisk element i forhold til kundepleie. Kontrakten er, så vidt vi kjenner til, den største kontrakten som er tildelt innen vår bransje, sier Warholm.

Utprøvd løsning

TS Procon AS, som ble etablert i 1990, grunnla for nærmere åtte år siden infokioskbransjen i Norge. De siste to årene har selskapet utviklet en nettbank- og kundeterminale for DnB NOR med en brukersikkerhet som tilfredsstillende bankens høye sikkerhetskrav.

- Gjennom halvannet år har vi hatt ti nettbankterminaler i et pilotprosjekt fra Kristiansand i sør til Trondheim i nord. På grunnlag av våre erfaringer med både produkt og leverandør ruller vi nå ut i større omfang, sier Tore Jørstad - leder av dagligbank og reklamasjoner i personmarkedet i DnB NOR.

Med utplasseringen av de nye interaktive kundeterminalerne vil banken gi kundene økt tilgjengelighet til selvbetjente bankløsninger i filialene. I tillegg til nettbanktjenester vil brukerne også få en enkel tilgang til DnB NOR Eiendoms ulike salgsprospekter over hele landet.

Terminalene skal stå til tjeneste for bankens kunder, som ønsker et trygt sted å bruke sin nettbank eller andre banktjenester, også når de er på reise i Norge.

- Vår regel er alltid å sette kundenes sikkerhet i høysetet. Derfor kan vi nå tilby en fullsikret nettbankterminal på de fleste av våre bankkontorer. Vi ser også muligheter for å kunne tilby andre tjenester som vi vil utvikle i samarbeid med TS Procon, sier Jørstad.

De nye terminalene kan også brukes til demonstrasjon og innføring i nettbanktjenester for lite kyndige it-brukere, som bl.a. en del eldre kunder.

Brer om seg

Tor-Arne L. Jensen, daglig leder i TS Procon AS, uttaler at kontrakten betyr mye i en forholdsvis ny bransje i Norge. Kontrakten bidrar til å gjøre kvalitet og sikkerhet synlig på bransjens dagsorden, mener han.

- Kontrakten med DnB NOR bidrar til å stadfeste vår solide posisjon i bransjen for selvbetjente, interaktive medier, sier Jensen.

Selskapet har mange kunder over hele landet. Sammen med handel og turisme, er offentlig sektor, bank og finans blant selskapets hovedsatsingsområder.

Gjennom spesialutviklede informasjons- og kommunikasjonsløsninger som er utviklet i samarbeid med landets kommuner, tilfredsstiller selskapet bl.a. Statens krav til interaktiv tilgjengelighet til offentlige tjenester. Et stort antall kommuner fra Kristiansand i sør til Tromsø i nord bruker i dag løsninger fra TS Procon AS.

- Siste større kommunelansering var i Molde, som nylig offisielt åpnet sin interaktive, selvbetjente kommune – en komplett ISK-løsning utviklet av oss, sier Jensen.

Målsetningen med den valgte løsningen er å styrke selvbetjening og tilgjengelighet for alle bankens tjenester.

Bildetekst 1:

Trygg offentlig nettbank: Tor-Arne L. Jensen (tv) i TS Procon og Tore Jørstad i DnB NOR garanterer for sikkerheten ved bruk av bankens nye kundeterminaler.

Bildetekst 2:

Mer selvbetjening: DnB NORs nye kundeterminaler øker tilgjengeligheten til selvbetjente bankløsninger i filialene.

Ytterligere opplysninger gis av

TS Procon AS, Tor-Arne L. Jensen - telefon 90601632 / E-mail tor-arne.jensen@infokiosken.no

DnB NOR Bank ASA, Tore Jørstad – telefon 91376248 / E-mail tore.jorstad@dnbnor.no

Hjemmeside: www.infokiosken.no

Bildemateriale – se vedlegg.

Nettbank terminal

Her kan du:

- bruke nettbanken
- søke etter bolig
- lese om produkter

Prøv her!

Husk å logge av nettbanken før du forlater terminalen

